

Правила проведения акции «Промо "ROYAL RAVEN"»

(далее – «Правила»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акция «Промо "ROYAL RAVEN"» (далее по тексту настоящих Правил «Акция») не является лотереей или стимулирующим мероприятием, как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 N 138-ФЗ "О лотереях", не содержит элементы риска, определение победителей не основано на принципе случайного определения выигрышей и подарочный фонд не формируется за счет средств участников, в соответствии с письмом ФАС России от 02.12.2011 г. № АК/44977 «О разъяснении некоторых положений Федерального закона "О рекламе", гарантированный подарок предоставляется всем лицам, совершившим покупку Продукции, и может рассматриваться как часть стоимости Продукции, возвращенной покупателю, соответственно такие подарки не рассматриваются как призы и выигрыши покупателей.

1.2. Акция проводится на всей территории Российской Федерации.

1.3. Принимая участие в Акции, Участники Акции полностью соглашаются с настоящими Правилами. Для возможности своевременного ознакомления Участников Мероприятия с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Правила, актуальный текст настоящих Правил публикуется на Сайте, расположенном в сети Интернет по адресу, <https://royalraven.ru/index2.html> а также в Чат-боте. Сотрудники Организатора не оказывают помощь Участникам Мероприятия по выходу в Интернет.

1.4. Участие в Акции является бесплатным и дает право на получение гарантированных подарков. Количество гарантированных подарков по Акции ограничено, в связи с ограниченным периодом акции.

1.5. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами.

1.6. В Акции участвуют следующие наименования и ассортимент продукции (далее «Продукция»):

Все SKU Джина ТМ «Royal Raven», ёмкостью от 0,5 л; 0,7 л.

В Акции принимает участие Продукция, приобретаемая Участниками в период, указанный в п. 3.2. настоящих Правил.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ/ОПЕРАТОРЕ АКЦИИ

2.1. Организатором Мероприятия является общество с ограниченной ответственностью «Алкоторг» (сокращенное наименование ООО «Алкоторг»), далее «Организатор».

Адрес Организатора: 422772, Республика Татарстан, Пестречинский муниципальный район, с/п Кошаково, д. Старое Кошаково, ул. Складская, д.2 ИНН/КПП 1659091192/163301001, ОГРН 1041626847723.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. Общий Период для проведения Акции: с «01» мая 2024 г. по «30» сентября 2024 г.
- 3.2. Период для совершения покупки Продукции: с «01» мая 2024 г. по «30» сентября 2024 г.
- 3.3. Период для регистрации Участников Акции в чат-боте Telegram (далее «Чат-бот»): с «1» мая 2024 г. по «30» сентября 2024 г. не позднее 23 ч. 59 мин. 59 сек.
- 3.4. Активация чека, полученного при покупке Продукции, в Чат-боте - в течение 15 минут со времени загрузки Чека и не более 72-х (семидесяти двух) часов со времени загрузки Чека, в случае если у Организатора/оператора возникнут сомнения в подлинности Чека.
- 3.5. Период передачи гарантированных подарков – с «01» мая 2024 г. по «30» сентября 2024 г.
- 3.6. Все действия, предусмотренные Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское (UTC+3).
- 3.7. Организатор/Оператор имеет право изменять сроки проведения Акции и любых его этапов при условии информирования Участников Акции о продлении, изменении или досрочном прекращении его проведения в Чат-боте, или иным способом по усмотрению Организатора/Оператора.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

- 4.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные настоящими Правилами, ранее и далее по тексту настоящих Правил именуются "Участниками".
- 4.2. Участниками Акции могут являться любые дееспособные физические лица граждане Российской Федерации, достигшие **21 года**, постоянно проживающие (зарегистрированные) на территории Российской Федерации, давшие свое согласие на обработку персональных данных до регистрации в Чат-боте и выполнившие действия, указанные в настоящих Правилах.
- 4.3. В Акции не могут принимать участие лица, совершившие оптовую покупку для перепродажи в предпринимательских целях.
- 4.4. Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора/Оператора, аффилированные с Организатором/Оператором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции и члены их семей. Лица, не соответствующие требованиям, указанным в настоящем пункте, не имеют права на участие в Акции и получение гарантированных Подарков Акции.
- 4.5. Участник несёт ответственность за достоверность информации и сведений, предоставленных для участия в Акции.
- 4.6. Участник Акции обязан сохранять до окончания проведения Акции чек, полученный им при покупке Продукции (далее «Чек») и активированный в соответствии с условиями настоящих Правил, и по требованию

Организатора/Оператор предъявить ему для подтверждения оригинал чека. В случае непредставления оригинала чека либо предоставления нечитаемого чека в сроки, указанные Организатором, и/или в случае подозрений в подделке чека Организатор вправе отказать в выдаче гарантированного подарка.

4.7. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.8. Участники Акции подтверждают, что ознакомлены с правилами регистрации и пользования Чат-ботов.

4.9. В связи с ограниченным количеством гарантированных подарков, регистрация в Чат-боте новых участников Акции может быть в любой момент ограничена и/или прекращена Организатором.

5. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

5.1. Для участия в Акции необходимо:

5.1.1. В период, указанный в п. 3.2. настоящих Правил, совершить покупку Продукции в магазинах, обладающих лицензией на розничную продажу алкогольной продукции, в количестве не менее 3 (трех) единиц Продукции (накопительно) из ассортимента, указанного в п. 1.6. настоящих Правил.

5.1.2. Ознакомиться с информацией об Акции в информационных материалах, размещённых в точке продажи Продукции (плакаты и/или нехенгеры на Продукции) либо считать/сканировать при помощи смартфона/сканера QR-код, нанесенный на информационные материалы и пройти по предложенной по QR-коду ссылке на Чат-бот Организатора и ознакомиться с настоящими Правилами.

5.1.3. Пройти Регистрацию в Чат-боте при помощи одной из программ-мессенджеров Telegram, предварительно дав согласие на обработку персональных данных.

Каждый Участник может зарегистрироваться в Чат-боте только один раз.

5.1.4. Произвести регистрацию чека с QR-кодом, соответствующего требованиям, указанным в п. 5.4. настоящих Правил, путем загрузки в Чат-бот фотографии, произведенной на камеру смартфона или сканированного изображения Чека, выданного при покупке Продукции. Один Чек можно зарегистрировать только один раз.

5.2. Прохождение регистрации в Чат-боте подразумевает ознакомление и полное согласие с настоящими Правилами.

5.3. При Регистрации в Чат-боте Участник Акции регистрирует следующие данные:

- Подтверждение Участником достижения возраста 21 года;
- Полное Имя в соответствии с написанием в паспорте гражданина РФ;
- Номер контактного мобильного телефона, оформленного на имя Участника в формате +7 (XXX) XXX XX XX*;
- Адрес электронной почты (email).

* предоставление номера телефона подразумевает, что участник является правомочным обладателем такого номера или получил, согласите от владельцев на

использование номера телефона. Организатор/Оператор не несет ответственности перед третьими лицами, если Участник умышленно и/или по неосторожности предоставит неверные контактные данные.

5.4. Требования к Чеку:

- в перечне оплаченных товаров должна присутствовать как минимум 3 (три) единицы Продукции из ассортимента, указанного в п. 1.6. настоящих Правил;
- изображение с QR-кодом должно быть хорошо читаемым, QR-код должен быть изображен полностью;
- Изображение Чека должно быть сфотографировано на светлом фоне, не размыто, без дополнительных элементов и пятен на QR-коде.

6. ПОДАРОЧНЫЙ ФОНД АКЦИИ

6.1. Перечень гарантированных Подарков Акции:

для покупателей, которые приобрели Продукцию на территории РФ в период, указанный в п. 3.2 - кэшбэк в размере 50 рублей на номер мобильного телефона, указанного Участником при регистрации в Чат-боте. Кэшбэк поступает на мобильный счет в течение 48 часов.

6.2. Стоимость Подарков, полученных одним Участником за период проведения Акции, не может превышать 4 000,00 руб. (Четырех тысяч рублей 00 коп.).

6.3. Подарок, указанный п. 6.1. настоящих Правил, нельзя обменять, заменить или получить его денежный эквивалент. Состав Подарка, его реализация, использование могут отличаться от информации, указанной на анонсирующих материалах Акции, а его реализация может не совпадать с ожиданиями Участников. Организатор/Оператор оставляет за собой право заменить подарки Акции на аналогичный (равноценный) в любой момент без дополнительного уведомления Участников Акции.

6.4. Подарок, указанный п. 6.1. Правил, считается переданным Победителю в момент направлению Победителю суммы кэшбэка.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

7.1. Принимая решение о регистрации в Чат-боте, Участник тем самым подтверждает свое свободное, конкретное, информированное и сознательное выражением согласия на обработку персональных данных Участника Организатором/Оператором Акции, а также третьими лицам, действующим по их поручению и Согласие на передачу персональных данных третьим лицам для дальнейшей обработки и коммуникации.

Согласие дается на обработку с использованием автоматизированных средств и без таковой, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, коммуникацию, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных не являющихся специальными или биометрическими:

- Фамилия, имя, отчество в соответствии с написанием в паспорте;
- Подтверждение Участника о достижении возраста старше **21 года**;

- Номер контактного мобильного телефона, оформленного на имя Участника;
- Адрес электронной почты (email).

Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором/Оператором и третьими лицами (партнерами Организатора), действующими по поручению/заданию Организатора, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

7.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок Акции, а для Коммуникации с Участником - бессрочно.

7.3. Цели обработки персональных данных:

- Использование персональных данных для проведения Акции;
- Коммуникация с Участником;
- Новости о Продукции;

Принимая участие в Акции, Участник дает свое безусловное согласие с тем, что Организатор и/или Оператор вправе направлять Участнику маркетинговые и рекламно-информационные рассылки от имени Организатора/Оператора Акции или от третьих лиц по поручению Организатора/Оператора в отношении любых акций и мероприятий, проводимых для Продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через Чат-бот, мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

7.4. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору или Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

Отзыв Участником, чьи персональные данные были предоставлены Участником (или его представителем) Организатору/Оператору согласия на обработку персональных данных, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение соответствующего подарка (когда применимо). После получения уведомления от Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор /Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора/Оператора и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора/Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор/Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.5. Обработка биометрических персональных данных и трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Персональные данные Участников хранятся на территории РФ.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Организатор Акции вправе в любой момент изменять настоящие Правила по собственному усмотрению. Актуальные Правила доступны для ознакомления в Чат-боте.

8.2. Организатор/Оператор Акции имеет право на своё собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, не выдавать Гарантированный приз, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/Оператора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки, манипулирования данными, необходимых для участия в Акции в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, во множественных регистрациях или иных действиях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Организатора, Акции, так и его Участников;

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

8.3. Организатор/Оператор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

8.4. В случае сомнения достоверности информации, предоставленной Участником при регистрации в чат-боте, Оператор вправе запросить предоставление подтверждающих документов, а также фотографию (в разрешении не менее 200 dpi) оригинала Чека, документы должны быть предоставлены Участнику Организатору на адрес электронной почты: напишем почту не позднее 2 (двух) календарных дней после получения Запроса от Оператора, при этом получение гарантированного подарка откладывается до момента подтверждения Оператором и/или Организатором информации, предоставленной при регистрации, а в случае непредставления информации и/или фотографии чека либо предоставления нечитаемого чека в сроки, указанные Организатором, Организатор вправе отказать в выдаче гарантированного подарка.

8.5. Организатор/Оператор Акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои у операторов сотовой/мобильной связи, а также в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

8.6. Организатор/Оператор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

8.7. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (расходы, связанные с покупкой продуктов и доступом в Интернет).

8.8. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к Акции.

8.9. В случае отказа в выдаче/получении Подарка Организатор/Оператор распоряжается Подарком по своему усмотрению.

8.10. Организатор/Оператор Акции не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения.

8.11. Организатор/Оператор Акции не несет ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

8.12. Во всех спорных вопросах, касающихся Акции, а также во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Организатор/Оператор не несет ответственности перед Победителем в случае отсутствия у Победителя возможности воспользоваться подарком.

8.14. Все права на фирменные наименования, товарные знаки и знаки обслуживания, упомянутые в настоящих Правилах, принадлежат их владельцам.

9. АДРЕСНАЯ ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

9.1. Акция проводится на всей территории РФ.